

Datenschutzerklärung CIC

Letzte Aktualisierung: 12. Mai 2026

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

«Personendaten» sind alle Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können. «Bearbeiten» meint jeden Umgang damit, z.B. das Beschaffen, Verwenden oder Bekanntgeben.

Wir erläutern in dieser Datenschutzerklärung, wie wir Personendaten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und im Zusammenhang mit unserer Website bearbeiten, soweit eine Bearbeitung nicht offensichtlich ist und das anwendbare Datenschutzrecht eine Information verlangt. Unsere Leistungen richten sich ausschliesslich an Unternehmen mit Sitz in der Schweiz. Diese Datenschutzerklärung dient der Information und ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen, auch wenn ein Vertrag auf diese Datenschutzerklärung verweist.

Falls Sie weitere Informationen zu unserer Datenbearbeitung wünschen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2).

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist folgende Gesellschaft der «Verantwortliche», d.h. die datenschutzrechtlich in erster Linie zuständige Stelle (auch «wir»):

Currency Integrity Consulting – Burgold
Ringstrasse 16
8600 Dübendorf

info@currencyintegrityconsulting.ch

3. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Leistungen?

Unsere Leistungen richten sich an Unternehmen bspw. in der Finanzbranche, im Handel und in anderen bargeldintensiven Bereichen. Wir bearbeiten dabei in erster Linie Daten von Kontaktpersonen, Führungspersonen, Teilnehmenden an Schulungen und weiteren Mitarbeitenden unserer Kunden.

Wenn wir mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen einen Vertrag schliessen oder in dessen Vorfeld in Kontakt stehen, bearbeiten wir die Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses und Angaben zum Vertragsschluss selbst (z.B. Abschlussdatum und Vertragsgegenstand). Dies betrifft insbesondere folgende Leistungsbereiche:

- Schulungen, Workshops, Trainings, Einarbeitungen und weitere Ausbildungsformate
- Analyse und Optimierung von Bargeldprozessen
- Beratung zu und Vermittlung von Prüfgeräten und technischen Lösungen zur Bargeldprüfung
- andere Beratungsleistungen
- technische Beratung, Konfiguration, Maschineneinstellungen und Optimierung von Bargeldbearbeitungs- und Prüfgeräten
- Unterstützung bei Verdachtsfallbearbeitung und Dokumentationsprozessen
- Digitale Lösungen und software-/appgestützte Prozesse im Bereich Bargeld- und Falschgeldererkennung
- Projektbegleitung bspw. beim Aufbau neuer Standorte oder Maschineninstallationen

Während und nach der Vertragsdauer bearbeiten wir Angaben zum Vertrag bzw. zum Bezug von Leistungen, zu Zahlungen, Kontakten mit dem Kundendienst, Forderungen, Beanstandungen, zur Beendigung des Vertrags und, falls es zu Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dem Vertrag kommen sollte, auch zu diesen und entsprechenden Verfahren.

Im Zusammenhang mit Schulungen bearbeiten wir insbesondere Anmeldedaten, Angaben zur Teilnahme, Ergebnisse von Abschlusstests und Informationen für die Ausstellung von Teilnahmezertifikaten. Bei Online-Schulungen (z.B. via Microsoft Teams) fallen zudem technische Verbindungsdaten an; Bild- und Tonaufnahmen erstellen wir nur, wenn wir Sie vorgängig darauf hinweisen. Bei Vor-Ort-Trainings, Workshops und Projektbegleitungen bearbeiten wir die zur Durchführung erforderlichen Daten der teilnehmenden Mitarbeitenden unserer Kunden, z.B. Name, Funktion, Kontaktangaben und Angaben zu absolvierten Schulungen.

Im Rahmen der Analyse und Prozessoptimierung sowie der Projektbegleitung können wir zusätzlich Daten über interne Abläufe, Funktionen und Rollen von Mitarbeitenden unserer Kunden bearbeiten, soweit dies für die Erbringung der Leistung erforderlich ist. Im Rahmen der Nachbetreuung (z.B. bei der Einschätzung von Verdachtsfällen) bearbeiten wir die dabei übermittelten Angaben zur Beantwortung Ihres Anliegens.

Im Rahmen digitaler Lösungen oder softwaregestützter Prozesse können zusätzlich auch technische Nutzungsdaten, Dokumentationsdaten sowie Angaben zu Verdachtsfällen bearbeitet

werden, soweit dies zur Vertragserfüllung, Analyse oder Kommunikation mit zuständigen Stellen erforderlich ist.

Wir bearbeiten die genannten Daten auch für statistische Auswertungen, die die Verbesserung und Entwicklung unserer Leistungen unterstützen. Wir können sie auch personenbezogen zu Marketingzwecken verwenden; dazu finden Sie in Ziff. 4 weitere Angaben.

Da sich unsere Leistungen an Unternehmen richten, ist unsere Bearbeitung von Personendaten beschränkt, weil das Datenschutzrecht nur Daten natürlicher Personen (d.h. von Menschen) als Personendaten erfasst. Wir bearbeiten bei Unternehmen generell Daten der Kontaktpersonen, mit denen wir in Kontakt stehen (z.B. Name, Kontaktangaben, Berufsangaben und Angaben aus der Kommunikation), sowie Angaben über Führungspersonen als Teil der allgemeinen Informationen über Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Es kann sein, dass Sie uns Daten übermitteln, die sich auch auf andere Personen beziehen (z.B. Arbeitskollegen, Stellvertreterinnen, weitere Mitarbeitende). Wir gehen davon aus, dass diese Daten richtig sind und Sie berechtigt sind, sie uns zur Verfügung zu stellen. Wir bitten Sie, diese Personen Ihrerseits über unsere Datenbearbeitung zu informieren (z.B. durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung).

4. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung?

Wir bearbeiten Personendaten auch, um unsere Leistungen zu bewerben:

- Newsletter und weitere elektronische Informationen: Wir können unseren Kunden und Interessenten elektronische Informationen und Newsletter mit Werbung für unsere Schulungs- und Beratungsangebote zustellen. Wir fragen vorher nach Ihrer Einwilligung, ausser wenn wir bestimmte Angebote gegenüber bestehenden Kunden bewerben. Sie können solche Mitteilungen jederzeit abbestellen. Je nach eingesetztem Versanddienstleister können wir messen, ob Newsletter geöffnet und welche Links angeklickt werden, um die Wirksamkeit unserer Kommunikation einzuschätzen.
- Veranstaltungen: Wir können Veranstaltungen, Schulungen und Workshops durchführen. Wenn Sie daran teilnehmen, bearbeiten wir die Anmeldedaten zur Organisation und Durchführung der Veranstaltung und gegebenenfalls, um Sie im Anschluss zu kontaktieren.
- Marktbeobachtung: Daten bearbeiten wir auch, um Leistungen zu verbessern und neue Angebote zu entwickeln, z.B. Angaben über bisherige Schulungen, Rückmeldungen aus Kundenbefragungen oder Angaben aus öffentlichen Quellen.

5. Wie geben wir Daten bekannt?

Wir können Personendaten im Rahmen unserer Tätigkeit an verschiedene Stellen bekanntgeben. Dazu gehören insbesondere folgende Empfänger:

- mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen verbundene Personen, insbesondere andere Mitarbeitende Ihres Unternehmens und das Unternehmen selbst;
- Ämter, Behörden und Gerichte im Rahmen unserer gesetzlichen Pflichten und im Zusammenhang mit Verfahren, in denen wir Partei oder Drittbetroffene sind;
- Dritte z.B. im Zusammenhang mit dem Erwerb oder Verkauf von Vermögenswerten durch uns;
- Dienstleister, besonders Anbieter von IT-Dienstleistungen (z.B. Hosting, E-Mail, Videokonferenzlösungen wie Microsoft Teams, E-Mail-Versanddienstleister), Administrations- und Beratungsleistungen sowie Leistungen von Banken, der Post usw. Zu Dienstleistern für unsere Webseite finden Sie unter Ziff. 6 Angaben;
- Hersteller und technische Anbieter von Prüfgeräten und Banknotenverarbeitungssystemen, soweit dies im Rahmen unserer Beratungs- oder Projektleistungen erforderlich ist.

Diese Empfänger können im erforderlichen Umfang jeweils auch Personendaten bearbeiten.

Die Empfänger von Daten befinden sich nicht nur in der Schweiz. Das betrifft besonders bestimmte IT-Dienstleister. Diese haben Standorte sowohl innerhalb der Schweiz, der EU bzw. des EWR als auch in anderen Ländern weltweit, und sie können im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts zudem Unterauftragsbearbeiter in weiteren Ländern beiziehen. Wir können auch Behörden und anderen Personen im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder z.B. im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder Unternehmensverkaufs. Nicht alle dieser Staaten verfügen über einen angemessenen Datenschutz. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die sog.

Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentliche Interessen erforderlich ist.

6. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?

Bei jeder Verwendung unserer Webseite fallen aus technischen Gründen bestimmte Daten an, die in Protokolldateien (Log-Daten) temporär gespeichert werden, vor allem die IP-Adresse des Endgeräts, Angaben über den Internet-Service-Provider und über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, Angaben zur verweisenden URL, Angaben zum verwendeten Browser, Datum und Zeit des Zugriffs, und aufgerufene Inhalte beim Besuch der Webseite.

Unsere Website verwendet zudem Cookies, d.h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Dadurch können wir einzelne Besucher unterscheiden, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Cookies können auch Informationen über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Bestimmte Cookies («Session-Cookies») werden beim Schliessen des Browsers gelöscht. Andere («dauerhafte Cookies») bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert, damit wir Besucher bei einem späteren Besuch wiedererkennen können.

Log-Daten und Daten, die wir über Cookies erheben, verwenden wir, damit unsere Webseite verwendet werden kann, ferner um die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und unsere Website zu optimieren und zu statistischen Zwecken. Cookies können zudem von Drittunternehmen stammen, die uns bestimmte Funktionen bereitstellen. Soweit wir solche Drittanbieter einbinden und diese Cookies oder ähnliche Technologien eingesetzt werden, die nicht technisch notwendig sind, holen wir Ihre Einwilligung über unser Cookie-Banner ein. Details zu den eingesetzten Drittanbietern finden Sie in unserem Cookie-Banner.

Sie können Ihren Browser zudem in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert, oder Cookies und andere gespeicherte Daten löschen. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»).

7. Gibt es weitere Bearbeitungen?

Ja, denn sehr viele Vorgänge sind ohne eine Bearbeitung von Personendaten nicht möglich, auch übliche und unvermeidliche interne Abläufe. Im Voraus lässt sich dies nicht immer genau bestimmen, auch nicht der Umfang der dabei bearbeiteten Daten, aber Sie finden anschliessend Angaben zu typischen (wenn auch nicht unbedingt häufigen) Fällen:

- Kommunikation: Wenn wir mit Ihnen in Kontakt stehen, bearbeiten wir Angaben über Kommunikationsinhalte sowie über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation. Zu Ihrer Identifikation können wir auch Angaben zum Identitätsnachweis bearbeiten.

- **Einhaltung rechtlicher Vorgaben:** Im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder Befugnisse und zur Einhaltung interner Regularien können wir Daten an Behörden bekanntgeben.
- **Stellenbewerbungen:** Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, bearbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten, und gegebenenfalls weitere Daten aus öffentlichen Quellen wie bspw. berufsbezogenen sozialen Medien. Wir verwenden diese Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung und können sie auch für nicht personenbezogene statistische Zwecke verwenden. Wir löschen die Daten aus erfolglosen Bewerbungen nach [sechs Monaten], ausser Sie sind einverstanden, dass wir Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns behalten.
- **Prävention:** Wir bearbeiten Daten zur Verhinderung von Straftaten und anderen Verstößen, z.B. im Rahmen der Betrugsbekämpfung oder von internen Untersuchungen.
- **Rechtliche Verfahren:** Soweit wir an rechtlichen Verfahren beteiligt sind (z.B. einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren), bearbeiten wir Daten z.B. über Verfahrensparteien und andere beteiligte Personen wie z.B. Zeugen oder Auskunftspersonen und geben Daten an solche Parteien, Gerichte und Behörden bekannt, unter Umständen auch im Ausland.
- **IT-Sicherheit:** Daten bearbeiten wir auch für die Überwachung, Kontrolle, Analyse, Sicherung und Überprüfung unserer IT-Infrastruktur sowie für Backups und die Archivierung von Daten.
- **Wettbewerb:** Wir bearbeiten Daten über unsere Mitbewerber und das Marktumfeld generell. Dabei können wir auch Daten über Schlüsselpersonen bearbeiten, besonders Name, Kontaktdaten, Rolle oder Funktion und öffentliche Äusserungen.
- **Transaktionen:** Wenn wir Forderungen, andere Werte, Betriebsteile oder Gesellschaften veräussern oder erwerben, bearbeiten wir Daten im erforderlichen Umfang zur Vorbereitung und Durchführung solcher Transaktionen, z.B. Angaben über Kunden bzw. ihre Kontaktpersonen oder Mitarbeiter, und geben entsprechende Daten auch Käufern oder Verkäufern bekannt.
- **Weitere Zwecke:** Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang zu weiteren Zwecken wie z.B. Schulung und Ausbildung, Administration (z.B. Vertragsmanagement, Buchhaltung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen), Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Erstellung anonymer Statistiken und Auswertungen sowie Wahrung weiterer berechtigter Interessen.

8. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Verträgen in der Regel für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes

Interesse an der Speicherung haben (z.B. um rechtliche Ansprüche durchzusetzen, zur Archivierung oder zur Sicherstellung der IT-Sicherheit) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist). Nach Ablauf dieser Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

9. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem jeweiligen Risiko angemessene Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten. Wir können aber keine absolute Datensicherheit gewährleisten; gewisse Restrisiken lassen sich generell nicht ausschliessen.

10. Was sind Ihre Rechte?

Sie haben unter den Voraussetzungen und im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, eine Kopie Ihrer Personendaten anzufragen bzw. auf unsere Bearbeitung dieser Daten Einfluss zu nehmen:

- Auskunft: Sie können Auskunft verlangen, ob wir Personendaten über Sie bearbeiten, und falls ja welche, und weitere Angaben über unsere Datenbearbeitung.
- Berichtigung: Sie können unrichtige Personendaten berichtigen und unvollständige Daten vervollständigen lassen.
- Löschung und Widerspruch: Sie können Personendaten löschen lassen und der Bearbeitung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.
- Datenherausgabe: Sie können die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format erhalten.
- Widerruf: Soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs gestützt auf eine andere Grundlage weiterhin zu bearbeiten.

Wenn Sie ein solches Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziff. 2). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen.

Es steht Ihnen zudem frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).